En ISMA 2000 S.L. entendemos la calidad y la protección del medio ambiente como elementos esenciales de nuestra forma de trabajar y como pilares para generar valor, confianza y sostenibilidad a largo plazo.

Nuestra actividad en Marratxí está centrada en la **Gestión y Transporte de Residuos No Peligrosos**, especialmente papel y cartón, así como en la **Recogida y Transporte de Residuos Biosanitarios de los Grupos II y III, incluidos medicamentos citostáticos**, y requiere un compromiso firme con nuestros clientes, las personas, el cumplimiento de los requisitos aplicables y la protección del entorno.

Por ello, la Dirección establece los siguientes **compromisos:**

1. Orientación al cliente y calidad del servicio
Trabajar para comprender y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, prestando servicios fiables, eficientes y consistentes, cumpliendo los requisitos acordados y generando relaciones basadas en la confianza.
Buscamos mejorar continuamente nuestros procesos y nuestra organización para aumentar la satisfacción de nuestros clientes y reforzar nuestra competitividad.

2. Cumplimiento y compromiso con las partes interesadas
Cumplir los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como los compromisos adquiridos con nuestros clientes y demás partes interesadas que sean pertinentes para nuestra actividad.
Mantener una comunicación responsable y transparente con las partes interesadas relevantes y tener en cuenta sus necesidades y expectativas en la toma de decisiones.

3. Mejora continua y gestión de riesgos y oportunidades
Mantener y mejorar continuamente nuestro Sistema Integrado de Gestión, utilizando un enfoque basado en procesos, riesgos y oportunidades.
Identificar de forma anticipada aquellos factores que puedan afectar a la calidad de nuestros servicios, al desempeño ambiental o a la continuidad de nuestra actividad, estableciendo medidas para prevenir problemas, aprovechar oportunidades y aumentar nuestra capacidad de adaptación.

4. Prevención de la contaminación y protección del medio ambiente
Prevenir la contaminación y reducir los impactos ambientales asociados a nuestras actividades, priorizando la prevención frente a la corrección.

Trabajar especialmente en la reducción y correcta gestión de los residuos generados, el uso eficiente de los recursos, la reducción de consumos energéticos y de combustibles y la prevención de emisiones e impactos que puedan afectar al entorno.

5. Eficiencia de los recursos y economía circular

Promover un uso responsable y eficiente de las materias primas, energía, agua, combustibles y demás recursos necesarios para nuestra actividad.

Favorecer la prevención, reutilización, recuperación y reciclaje de los residuos, contribuyendo a un modelo de economía circular y a la transformación de los residuos en recursos siempre que sea técnica y económicamente viable.

6. Cambio climático, biodiversidad y resiliencia

Reconocer el cambio climático como un factor relevante para nuestra actividad y para nuestro entorno, evaluando sus posibles riesgos y oportunidades y adoptando medidas de mitigación y adaptación cuando resulte pertinente.

Asimismo, tendremos en consideración los posibles efectos de nuestra actividad sobre la biodiversidad y los ecosistemas, actuando para prevenir o reducir aquellos impactos que puedan resultar significativos.

7. Perspectiva de ciclo de vida y cadena de valor

Considerar, en la medida en que resulte pertinente y esté bajo nuestra capacidad de influencia, los aspectos ambientales asociados a las distintas etapas de nuestros servicios y a nuestra relación con proveedores, colaboradores, clientes y demás agentes de la cadena de valor.

Promoveremos criterios ambientales y de calidad en nuestras relaciones con terceros y fomentaremos prácticas responsables y coherentes con los compromisos de esta política.

8. Personas, liderazgo y cultura de calidad y medioambiente

La consecución de nuestros objetivos depende de la implicación de todas las personas que forman parte de ISMA 2000, S.L.

Por ello, promovemos una cultura basada en la responsabilidad, la prevención, la participación, la comunicación y la mejora continua, proporcionando la información, formación y recursos necesarios para que cada persona pueda contribuir al cumplimiento de nuestros compromisos.

La Dirección asume el liderazgo del Sistema Integrado de Gestión y proporciona los recursos necesarios para su mantenimiento, eficacia y mejora.

9. Objetivos y desempeño medible

Estableceremos objetivos y metas coherentes con esta política y con nuestra estrategia empresarial, realizando un seguimiento periódico de indicadores que permitan evaluar nuestro desempeño en materia de calidad y medioambiente.
Prestaremos especial atención, entre otros aspectos, a:

- La satisfacción y fidelización de nuestros clientes.
- La calidad y eficiencia de los servicios prestados.
- La prevención de incidencias y no conformidades.
- La generación y gestión de residuos.
- El consumo de energía y combustibles.
- La eficiencia en el uso de los recursos.
- La prevención de la contaminación.
- Los riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático.
- El cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos aplicables.
- La mejora continua de nuestro desempeño.

10. Compromiso con el futuro

En ISMA 2000, S.L. nos comprometemos a mejorar continuamente nuestro desempeño, prevenir la contaminación, utilizar responsablemente los recursos, reducir nuestros impactos ambientales y ofrecer servicios de calidad, contribuyendo a un futuro más sostenible para todos.

Esta Política Integrada constituye el marco de referencia para establecer y revisar nuestros objetivos de calidad y medioambiente, se comunica a todas las personas de la organización y está disponible para las partes interesadas pertinentes.

La Dirección revisará periódicamente esta política para asegurar que continúa siendo adecuada al propósito, contexto, estrategia y evolución de ISMA 2000, S.L.

Fernando Luz Moll

Dirección General, ISMA 2000

Fernando Luz Moll